

## 客服部业务:

### 1) 各种航空运输问题咨询

欢迎广大客户朋友来电来函交流和危险品运输有关的各种问题, 对于您提出的各种问题, 我们会由专业人员提供专业、耐心和清晰的解答。也欢迎您对于我们工作提出宝贵的意见和建议, 以便我们改正提高, 更好地为您服务。

### 2) 航空运输条件鉴别(鉴定)业务;

如果您是外地客户或者不方便来我司柜台办理业务, 我们提供邮寄服务, 具体流程如下:

- a. 下载《DGM 航空运输条件鉴别委托书》;
- b. 正确填写并加盖公章;
- c. 将正本《DGM 航空运输条件鉴别委托书》和适量样品一起递送给客服部相应业务员;
- d. 同时将检测费用电汇到我司账户;
- e. 业务员将检测结果通知客户, 同时将《航空运输条件鉴别报告书》和发票一起递送给客户。

### 3) 代理危险品运输业务;

- a. DGM 接受危险物品运输信息咨询;
- b. DGM 判断货物可否符合空运要求;
- c. 客户根据航空运输条件鉴别结果作好货物包装;
- d. 客户准备相关运输文件和报关文件;
- e. 客户将文件和货物分别发到 DGM 公司, 并预付 80% 费用。
- f. DGM 开始操作货物;
- g. 货物操作完毕后, 将运单和航班发给客户;
- h. 结算费用。

**详细流程和资料请和客服业务员联系。**

公司: 北京迪捷姆空运技术开发有限公司

地址: 北京首都国际机场天竺综合保税区新 BGS 货运楼 248 室

客服业务员:

兰泰恒 010-69479620; 13691220044 [lantaiheng@dgmchina.com.cn](mailto:lantaiheng@dgmchina.com.cn)

黄延肖 010-69479673-202; 13671188964 [huangyanxiao@dgmchina.com.cn](mailto:huangyanxiao@dgmchina.com.cn)

闫喆 010-69479673-504; 15911135659 [yanzhe@dgmchina.com.cn](mailto:yanzhe@dgmchina.com.cn)

林迪 010-69479673-202; 13810957178 [lindi@dgmchina.com.cn](mailto:lindi@dgmchina.com.cn)

石宪国 010-69479673-603; 13621291946 [shixianguo@dgmchina.com.cn](mailto:shixianguo@dgmchina.com.cn)

王玺 15711341599; 13581867631 [sealw8210@163.com](mailto:sealw8210@163.com)

朱宝辉 15711341599; 13241073872 [zhubaohui@dgmchina.com.cn](mailto:zhubaohui@dgmchina.com.cn)

经理: 黄岳彬 010-69479790; 13511015132 [huangyuebin@dgmchina.com.cn](mailto:huangyuebin@dgmchina.com.cn)

客服传真: 010-69479673-242